

Formulário de Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM)

Nº de Processo* (TaskID):	Data*:
Cotação n.º*: Estado*:	Eq. Recebido*:

**A preencher por Hach Portugal.*

Procedimento:

1. Para iniciar um processo de reparação, favor completar e enviar o formulário **ADM** para service-pt@hach.com ou para Fax : 214253429, o qual lhe será devolvido pela mesma via com o respectivo **Nº de Processo (Task ID) e/ou cotação**.
2. Após aprovação/requisição do serviço de reparação por parte do cliente, a Hach compromete-se a agendar a recolha ou marcação de visita às instalações do cliente.
3. No caso de enviar a mercadoria, deverá ser bem acondicionada, acompanhado deste documento (ADM) preenchido com o Nº de Processo que lhe foi atribuído. para o seguinte endereço:

HACH LANGE, LDA.

Av. do Forte, 3 - Ed. Suécia III, lote 0.35 r/c

2794-044 Carnaxide

Pessoa de Contacto

Nome	
Telefone/Fax	
Email	

Empresa

Nome	
Morada de Envio:	
Departamento	
Rua	
Código Postal	
Tel., Fax, Email	
Pessoa a Contactar	
Morada de Faturação	(A preencher se diferente da morada de Envio)
Departamento	
Rua	
Código Postal	
Tel., Fax, Email	
Pessoa a Contactar	

HACH LANGE, LDA.

Av. do Forte, 3 - Ed. Suécia III, lote 0.35 r/c

2794-044 Carnaxide

Tel. +351 214 253 420 | **F** +351 214 253 429

Dados referentes aos equipamentos acompanhados por este ADM

Equipamento 01

Referência do Equipamento 01 :		N° de série Equipamento 01 :			
Descrição do problema:					
Tipo de Aplicação:					
Problema Intermitente?		Sim	Não	Se sim, qual a frequência?	
Causa suspeita:					
Que teste realizou?					
Motivo do Envio:	Reparar	Actualizar	Manutenção	Calibração/Validação	Outros
Descrição de periféricos enviados:					
Ex.: Transformador, Carregador, eléctrodos, etc					

Equipamento 02 (a preencher apenas se o envio for de múltiplos equipamentos)

Referência do Equipamento 02 :		N° de série Equipamento 02 :			
Descrição do problema:					
Tipo de Aplicação:					
Problema Intermitente?		Sim	Não	Se sim, qual a frequência?	
Causa suspeita:					
Que teste realizou?					
Motivo do Envio:	Reparar	Actualizar	Manutenção	Calibração/Validação	Outros
Descrição de periféricos enviados:					
Ex.: Transformador, Carregador, eléctrodos, etc					

Normas de Higiene e Segurança

- Qualquer equipamento/material a enviar para as instalações da Hach deve observar o seguinte:
 - ✓ Vazio de qualquer tipo líquido que represente risco para os nossos técnicos
 - ✓ Devidamente limpo e higienizado
 - ✓ Certificado de esterilização para contadores de partículas líquidas e aerotransportadas
 - ✓ Certificado de descontaminação se utilizado em meio Radioactivo
- Para os equipamentos com garrafas de gás comprimido (PODS, 3654, ...) estes devem ter sido bem ventilados por ar inerte.

Aos equipamentos enviados que não satisfaçam as condições acima descritas nas normas de higiene e Segurança será aplicada a taxa de Limpeza e higienização ref-ª TSECLEAN com custo de 168,00€

Li e aceito as normas de higiene e Segurança da Hach.

Seguro de transporte para equipamento em reparação

Seguro especial Hach para cobertura total em caso de perda ou dano da mercadoria.

A não subscrição deste seguro remete a responsabilidade do transporte para as condições gerais do nosso fornecedor TNT (ver " e Condições de Transporte e Outros Serviços") de onde se extrai: 13.1.9. No caso de Transporte Internacional de Mercadorias, se nenhuma das Cláusulas 13.1.6. a 13.1.8 supra mencionadas for aplicável, por qualquer motivo, incluindo incumprimento de contrato, negligência ou acto Termos voluntário ou omissão, a responsabilidade da TNT por perdas ou danos na Mercadoria ou na parte afectada, será de Euros 17,00 (dezassete euros) por quilograma de Mercadoria e não ultrapassando o valor máximo de 10.000 Euros por envio.

Em tais Transportes e na circunstância de ocorrer atraso entrega da Mercadoria, ou de parte desta e desde que o Cliente demonstre devidamente à TNT que sofreu prejuízos efectivos, a responsabilidade da TNT limitar-se-á ao reembolso do custo do transporte da Mercadoria, ou da parte desta, que tenha sido entregue com atraso.

Pretendo usufruir do seguro especial de transporte com cobertura total da Hach pelo valor de

Seguro de transporte para equipamento em reparação até 2.000€ pelo valor de 25,10€

Seguro de transporte para equipamento em reparação de 2.000€ até 8.000€ pelo valor de 49,10€

Seguro de transporte para equipamento em reparação superior a 8.000€ pelo valor de 79,60€

Não pretendo seguro

Local:

Data:

Nome:

Assinatura: