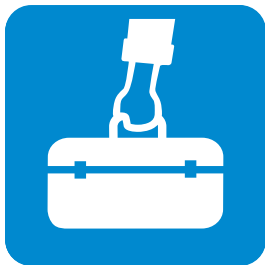

SINTA-SE CONFIANTE COM A

ASSISTÊNCIA HACH



Aumente a sua confiança e tranquilidade, sabendo que deixou a manutenção ou a reparação dos seus equipamentos nas mãos de especialistas.



Be Right™

REDUZA OS RISCOS E PREPARE-SE PARA O SUCESSO COM A ASSISTÊNCIA HACH.

Reduza o tempo de
paragem dos
equipamentos.

Garanta a precisão
através de uma
manutenção regular.

Tenha os
equipamentos
reparados mais
rapidamente com
uma resposta
prioritária.

Sinta-se confiante.

Assistência de confiança.

Há muito a ganhar quando a assistência aos seus equipamentos é realizada diretamente pela empresa que os concebeu. A nossa equipa de assistência altamente qualificada, certificada e com formação na fábrica, oferece os melhores conhecimentos e experiência da indústria. Além disso, nenhuma outra empresa tem uma linha direta a apoio e peças do fabricante como nós, com acesso direto às equipas de vendas, de logística, de I&D, e mesmo às equipas de engenharia de desenvolvimento de equipamentos.

Em parceria com a assistência Hach®, sabe que os seus equipamentos estão nas mãos de especialistas.

Mais de 250 colaboradores da assistência Hach oferecem um apoio de confiança em 22 países na Europa e aplicam os seus conhecimentos certificados em mais de 240 equipamentos Hach diferentes, assegurando que o seu equipamento permanece como novo. A nossa experiência é verdadeiramente incomparável.

UMA SOLUÇÃO PARA ATENDER ÀS SUAS NECESSIDADES.

Ao beneficiar de manutenções preventivas e calibrações regulares no local, maximiza a fiabilidade das medições e o tempo de atividade dos equipamentos. Os programas da assistência Hach dão-lhe uma garantia total de que os seus equipamentos se mantêm em conformidade e de que permanece nos limites do seu orçamento.

Todos os nossos programas de assistência oferecem:



Visitas de manutenção preventiva regular recomendadas pelo fabricante



Verificação do desempenho dos equipamentos e melhorias relativas à fiabilidade operacional (por exemplo, atualizações de software, alterações de hardware)



Protocolo de inspeção para a sua gestão de qualidade



Certificados em conformidade com a norma internacional ISO



Apoio através de linha direta para todas as questões técnicas

Adicionalmente pode escolher:

- Reparações corretivas, tanto no local como no nosso Centro de Assistência Central
- Tempos de resposta prioritários
- Inclusões de peças (de desgaste e/ou sobresselentes)

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA NO TERRENO

A escolha de um equipamento Hach para as suas necessidades relativas à análise da qualidade da água foi excelente. Ao escolher um Programa de Assistência no Terreno, garante que o seu equipamento continua a funcionar de forma tão precisa como quando foi concebido. Com a assistência no terreno, terá acesso a uma manutenção preventiva contínua, a intervalos recomendados pelo fabricante, realizada por técnicos qualificados da assistência Hach, de modo a manter um desempenho otimizado do equipamento e assegurar a respetiva longevidade.

Principais características do programa:

- Visitas de manutenção regular no local recomendadas pelo fabricante
- Compromisso no tempo de resposta no local em 4 dias úteis, em caso de avaria
- As peças utilizadas durante as visitas de manutenção são cobradas à parte, após a intervenção
- Preço fixo de reparação em caso de visitas para reparações necessárias

O custo anual inclui:

- Trabalhos de manutenção no terreno
- Despesas de deslocação
- Compromisso no tempo de resposta no local em 4 dias úteis

Manutenção no terreno	Manutenção Central	Peças de desgaste
Reparações no terreno	Reparações Central	Peças sobresselentes
Deslocação	Expedição	Tempo de resposta de 4 dias

As caixas azuis indicam características incluídas no Programa de Assistência no Terreno.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA NO TERRENO PLUS

Com o Programa de Assistência no Terreno Plus, receberá tudo o que é oferecido pelo Programa de Assistência no Terreno MAIS os custos de todas as peças de desgaste necessárias durante a visita da assistência Hach. Assim, não garantimos apenas que o seu equipamento Hach irá continuar a oferecer-lhe uma precisão extraordinária, como também irá fazer uma gestão mais fácil do orçamento, eliminando despesas imprevistas.

Principais características do programa:

- Visitas de manutenção regular no local recomendadas pelo fabricante
- Empenho no tempo de resposta no local de 4 dias úteis, em caso de avaria
- Inclui substituições de peças de desgaste necessárias durante as visitas de manutenção
- Preço fixo de reparação em caso de visitas para reparações necessárias

O custo anual inclui:

- Trabalhos de manutenção no terreno
- Despesas de deslocação
- Todas as peças de desgaste necessárias durante as visita de manutenção da Hach
- Compromisso no tempo de resposta no local de 4 dias úteis

Manutenção no terreno	Manutenção na Central	Peças de desgaste
Reparações no terreno	Reparações Central	Peças sobresselentes
Deslocação	Expedição	Tempo de resposta de 4 dias

As caixas azuis indicam características incluídas no Programa de Assistência no Terreno Plus.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA PREMIUM

O Programa de Assistência Premium Hach proporciona-lhe uma dupla cobertura ao incluir tanto as visitas de manutenção preventiva regular a intervalos recomendados pelo fabricante, como o tempo de resposta prioritário para visitas ao local sem custos adicionais, em casos de avarias inesperadas. Com as duas opções, o risco de falha do equipamento ou da ocorrência de períodos de paragem é minimizado e a sua confiança na fiabilidade das medições é maximizada.

Principais características do programa:

- Visitas de manutenção regular no local recomendadas pelo fabricante
- Trabalho de reparação no terreno em equipamento que se encontre fora da garantia de fábrica
- Prioridade no tempo de resposta no local de 2 dias úteis, em caso de avaria
- Peças de desgaste e sobresselentes cobradas após a respetiva utilização durante as visitas de manutenção

O custo anual inclui:

- Trabalhos de manutenção no terreno
- Quaisquer reparações no terreno necessárias
- Despesas de deslocação
- Compromisso no tempo de resposta no local de 2 dias úteis

Manutenção no terreno	Manutenção Central	Peças de desgaste
Reparações no terreno	Reparações Central	Peças sobresselentes
Deslocação	Expedição	Tempo de resposta de 2 dias

As caixas azuis indicam características incluídas no Programa de Assistência Premium.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA PREMIUM PLUS

O Programa de Assistência Premium Plus eleva a conveniência ao nível seguinte, incluindo todas as peças de desgaste e sobresselentes necessárias durante as visitas da assistência da Hach, juntamente com tudo o que é oferecido com o serviço Premium. MAIS, com esta opção, encontra-se coberto contra todos os custos de potenciais reparações a acrescentar às visitas de manutenção preventiva regular, o que permite eliminar surpresas e tornar a gestão do orçamento mais simples, transparente e previsível.

Principais características do programa:

- Visitas de manutenção regular no local recomendadas pelo fabricante
- Trabalho de reparação no terreno em equipamento que se encontre fora da garantia de fábrica
- Inclui as peças de desgaste necessárias para as visitas de manutenção e peças sobresselentes necessárias durante visitas para reparações
- Prioridade no tempo de resposta no local de 2 dias úteis, em caso de avaria

O custo anual inclui:

- Trabalhos de manutenção no terreno
- Quaisquer reparações no terreno necessárias
- Despesas de deslocação
- Todas as peças de desgaste e sobresselentes necessárias durante uma visita da assistência Hach
- Compromisso no tempo de resposta no local de 2 dias úteis

Manutenção no terreno	Manutenção Central	Peças de desgaste
Reparações no terreno	Reparações Central	Peças sobresselentes
Deslocação	Expedição	Tempo de resposta de 2 dias

As caixas azuis indicam características incluídas no Programa de Assistência Premium.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA CENTRAL PLUS

O Programa de Assistência Central Plus da Hach proporciona-lhe, de forma exclusiva, manutenção preventiva no local da sua preferência, nas suas instalações ou no nosso Centro de Assistência Central, assim como reparações prioritárias no nosso Centro de Assistência Central, em casos de avarias inesperadas. Além disso, as despesas de deslocação, expedição e peças estão automaticamente abrangidas.

Principais características do programa:

- Manutenção regular do equipamento recomendada pelo fabricante, tanto no local como no Centro de Assistência Central
- Tempos prioritários de resposta em bancada de 3 dias úteis no Centro de Assistência Central
- Inclui as peças de desgaste necessárias para a manutenção e as peças sobresselentes necessárias para as reparações

O custo anual inclui:

- Trabalhos de manutenção no terreno e/ou no Centro de Assistência Central
- Todos os trabalhos de reparação de equipamento no Centro de Assistência Central
- Despesas de deslocação e/ou de expedição
- Todas as peças de desgaste e sobresselentes necessárias durante a assistência Hach
- Compromisso de tempo de assistência em bancada de 3 dias úteis

Manutenção no terreno	Manutenção Central	Peças de desgaste
Reparações no terreno	Reparações Central	Peças sobresselentes
Deslocação	Expedição	Tempo de assistência em bancada de 3 dias

As caixas azuis indicam características incluídas no Programa de Assistência Central Plus.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA PRIORITÁRIO EXCLUSIVO

Este é o mais avançado de todos os programas de assistência. Com a Assistência Prioritária Exclusiva*, tem acesso à nossa mais alta prioridade e a um pacote de assistência completo. Tratamos de todas as tarefas de manutenção preventiva regular e, em caso de avarias, iremos fazer tudo ao nosso alcance para o ajudar no próprio dia ou no dia seguinte, através dos nossos engenheiros no terreno ou no nosso Centro de Assistência Central. Todo o trabalho, peças e deslocação/expedição estão incluídos no custo anual.

Principais características do programa:

- Visitas de manutenção regular no local recomendadas pelo fabricante
- Serviço de reparação prioritária no prazo de 1 dia útil, no local ou no Centro de Assistência Central
- Inclui substituições de peças de desgaste e sobresselentes necessárias durante as visitas para reparações ou de manutenção

O custo anual inclui:

- Trabalhos de manutenção no terreno
- Todos os trabalhos de reparação de equipamento no local e/ou no Centro de Assistência Central
- Despesas de deslocação e/ou de expedição
- Todas as peças de desgaste e sobresselentes necessárias durante a assistência Hach
- Compromisso no tempo de resposta de 1 dia útil

Manutenção no terreno	Manutenção Central	Peças de desgaste
Reparações no Terreno*	Reparações Central*	Peças sobresselentes
Deslocação	Expedição	Tempo de resposta de 1 dia

As caixas azuis indicam características incluídas no Programa de Assistência Prioritária Exclusiva.

*As reparações podem ser realizadas no local ou no nosso Centro de Assistência Central

*Disponibilidade limitada. A assistência Prioritária Exclusiva é oferecida apenas para determinados produtos e em países definidos. Solicite mais informações ao seu representante de vendas Hach.

As suas necessidades são únicas. Encontre a sua solução de Assistência

Os técnicos da Hach realizam mais de 100.000 tarefas de assistência todos os anos. Isto proporciona-nos um conhecimento aprofundado sobre o que os nossos clientes pretendem e necessitam de um plano de assistência. Ouvimos esses desejos e criámos os nossos seis programas de assistência para lhe podermos oferecer o método de assistência exclusiva que procura. O seguinte guia de seleção irá ajudá-lo a determinar qual o programa adequado às suas necessidades específicas.

Programas	Manutenção no terreno	Despesas de deslocação	Peças de desgaste	Reparações no terreno	Peças sobresselentes	Manutenção e Reparações na Central	Despesas de expedição	Tempo de resposta para reparações
Assistência no Terreno	■	■						4 dias
Assistência no Terreno Plus	■	■	■					4 dias
Assistência Premium	■	■		■				2 dias
Assistência Premium Plus	■	■	■	■	■			2 dias
Assistência Central Plus	■	■	■		■	■	■	3 dias
Assistência Prioritária Exclusiva	■	■	■	■	■	■	■	1 dia



Não se esqueça de encomendar também os serviços de arranque e comissionamento.

Para garantir um desempenho otimizado do equipamento desde o início, certifique-se de que utiliza os serviços de arranque e comissionamento da Hach, que englobam a colocação em funcionamento, instruções e formação de operadores.

Outros serviços da Hach disponíveis:

- Formação
- Qualificação de sistemas de medição (IQ/OQ)
- Programas de telemetria
- Manutenção preventiva e reparações a pedido

CONFIE NAS SUAS MEDIÇÕES
COM UM PARCEIRO DE
SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA
DE ALTO NÍVEL. SINTA-SE
CONFIANTE COM A
ASSISTÊNCIA HACH.

www.hach.com



Be Right™